

# REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA

## §1

1. Niniejszy Regulamin uczestnictwa w Programie Karty Stałego Klienta zwany dalej "Regulaminem", określa zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa w tym programie. Program jest wprowadzony i obowiązuje tylko i wyłącznie w firmie Mad Mobil spółka jawna D.Oszek, M. Gawątek, A.Oszek z siedzibą w Rybniku przy ulicy Wodzisławskiej 228 oraz oddziałem w Gliwicach przy ulicy Daszyńskiego 277.

## §2

### DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W TREŚCI REGULAMINU

**Firma** - Mad Mobil Sp. J. D. Oszek, M. Gawątek, A. Oszek z siedzibą w Rybniku (44-270), przy ulicy Wodzisławskiej 228 oraz oddziałem w Gliwicach (44-151) przy ulicy Daszyńskiego 277

**Program** - program Karty stałego Klienta

**Klient** - każdy Klient Firmy Mad Mobil, który spełnia warunki uczestnictwa i zadeklarował chęć przystąpienia do Programu

**Karta** - karta stałego Klienta uprawniająca do korzystania z przywilejów Programu

**Deklaracja** - dobrowolne oświadczenie Klienta potwierdzające chęć przystąpienia do Programu, a tym samym jego zgodę na przetwarzanie przez Firmę Mad Mobil zawartych w deklaracji danych osobowych Klienta do celów marketingowych (art.23 pkt.5 ustawy z 1997r. o ochronie danych osobowych tekst jednolity Dz. U. z 2002r. Nr 101 poz.926). Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz wprowadzania do nich zmian.

## §3

### WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

Do Programu może przystąpić każdy Klient indywidualny lub instytucjonalny, który zna i akceptuje warunki przystąpienia do Programu, prawidłowo wypełni i złoży w Firmie Mad Mobil **Deklarację przystąpienia do Programu** oraz nie zawarł wcześniej odrębnej umowy o świadczenie usług.

Deklarację może złożyć Klient, który w Firmie Mad Mobil:

- kupił samochód nowy lub używany
- korzysta z usług serwisowych
- kupuje oryginalne części lub akcesoria

Deklarację może złożyć także nowy właściciel używanego samochodu marki Nissan / Suzuki, przy czym w przypadku gdy chce on kontynuować udział w Programie na zasadach wypracowanych przez wcześniejszego właściciela, deklaracja ta musi zostać złożona w terminie do 30 dni od daty nabycia tego samochodu.

## §4

### KARTY I ICH OKREŚLENIE

1. Karta Stałego Klienta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
2. Karta wydawana jest Klientowi Firmy Mad Mobil, który spełnił **Warunki uczestnictwa w Programie**, a przypisana jest do pojazdu Klienta na podstawie nr VIN tego pojazdu.
3. Wydanie karty nie wiąże się z żadną opłatą.
4. Karta Stałego Klienta umożliwia posiadaczowi samochodu zakupionego lub serwisowanego w firmie Mad Mobil dokonanie zakupów części i akcesoriów oraz korzystanie z usług serwisu z wyznaczonym przez Firmę rabatem wyrażonym w procentach.
5. Karta jest własnością Firmy Mad Mobil i podlega rejestracji w bazie danych Firmy. Aktywacja Karty następuje z chwilą jej wydania.
6. Karta zostanie wydana Klientowi w siedzibie Firmy lub zostanie mu dostarczona pocztą na adres wskazany w Deklaracji złożonej poprzez formularz umieszczony na stronie [www.madmobil.pl](http://www.madmobil.pl)
7. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Firmy o fakcie kradzieży lub utraty swojej karty. W przypadku zgłoszenia utraty karty, Klient może wnioskować o wydanie duplikatu lub kolejnej karty.
8. Karta powiązana jest z konkretnym samochodem, dlatego też obejmuje zakupy usług serwisowych, części i akcesoriów wyłącznie w zakresie jego obsługi, wyposażenia i naprawy, a w momencie zbycia tego samochodu może zostać przekazana nowemu właścicielowi wraz z pojazdem.
9. Nowy posiadacz Karty może zgłosić Firmie Mad Mobil fakt jej przejęcia oraz złożyć deklarację kontynuacji uczestnictwa w Programie. Uprawnienia związane z posiadaniem Karty nabywca samochodu uzyskuje z chwilą spełnienia powyższych warunków.

## §5

### RODZAJE KART I WARUNKI ICH PRZYZNAWANIA

#### **1. KARTA 5/3**

Karta wydawana Klientowi firmy Mad Mobil przy zakupie nowego samochodu.

**5%** - rabat na usługę serwisu

**3%** - rabat na zakup części i akcesoriów

#### **2. KARTA 10/5**

Karta wydawana Klientowi po wykonaniu przeglądu gwarancyjnego następującego po roku lub po przebiegu wskazanym przez importera np. 15 tys lub 20 tys.

UWAGA: nie dotyczy przeglądu po 1000 km

**10%** - rabat na usługę serwisu

**5%** - rabat na zakup części i akcesoriów

### **3. KARTA 20/7**

Karta wydawana Klientowi po wykonaniu ostatniego przeglądu gwarancyjnego.

**20%** - rabat na usługę serwisu

**7%** - rabat na zakup części i akcesoriów

Karta stałego Klienta wydawana indywidualnie.

**Warunkiem uzyskania w/w rabatów jest okazanie Karty Stałego Klienta przy otwarciu zlecenia serwisowego lub przy zakupie części i akcesoriów. W/w rabaty nie działają wstecz.**

## **§6**

### **INFORMACJE O PROGRAMIE**

1. Rabaty przysługujące Klientowi z tytułu posiadania Karty stałego Klienta nie obejmują usług ubezpieczeniowych i finansowych oraz nie stanowią rabatu na zakup samochodu.
2. Rabaty nie są udzielane w przypadku usług napraw powypadkowych likwidowanych w ramach ubezpieczeń OC i AC przez firmy ubezpieczeniowe.
3. Posiadaczowi samochodu zakupionego i serwisowanego w firmie Mad Mobil zgodnie z harmonogramem przeglądów, będącego jednocześnie posiadaczem Karty rabatowej przysługuje przy zakupie w firmie Mad Mobil nowego samochodu Karta rabatowa o wysokości rabatu nie niższej niż przysługujący Posiadaczowi na podstawie wcześniej uzyskanej Karty. Uzyskanie karty następuje na podstawie nowej deklaracji.
4. Karta stałego Klienta może zostać przekazana kolejnemu właścicielowi wraz z samochodem na który została wystawiona, przy czym nowy właściciel może zgłosić Firmie Mad Mobil fakt przejęcia karty, a następnie dokonać rejestracji karty na własne nazwisko poprzez poprawne wypełnienie i przekazanie firmie Mad Mobil deklaracji kontynuacji uczestnictwa w Programie. Uprawnienia związane z posiadaniem Karty nabywca samochodu uzyskuje z chwilą spełnienia powyższych warunków.
5. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym dowolnym momencie.
6. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia Karty bez podania przyczyny.
7. Rabaty z uczestnictwa w Programie nie łączą się rabatami wynikającymi z innych akcji sezonowych lub promocji.

## **§7**

### **POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE**

1. Regulamin Karty Stałego Klienta obowiązuje od 1 maja 2013 roku.
2. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu Karty Stałego Klienta.
3. Aktualny Regulamin będzie publikowany na stronie [www.madmobil.pl](http://www.madmobil.pl), będzie go też można otrzymać w wersji papierowej w siedzibie Firmy.

4. Do zmiany Regulaminu wystarczy ogłoszenie zmian na stronie internetowej [www.madmobil.pl](http://www.madmobil.pl) lub jego ogłoszenie w siedzibie Firmy.
5. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Firma zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym terminie, o czym Klienci zostaną poinformowani na stronie [www.madmobil.pl](http://www.madmobil.pl)